



REGISSEUR DE RECETTES DES CONSERVATOIRES (H/F)

Facturation & Encaissements

Positionnement

Vous êtes placé sous l'autorité du DGA Culture et Sports.

Missions principales

- Vous êtes en charge, en tant que régisseur principal :
 - de la régie de recettes liée :
 - aux scolarités des 7 conservatoires
 - aux locations d'instruments de musique des 7 conservatoires
 - du suivi des différents modes de paiement (en ligne, prélèvement automatique, Carte Bancaire, chèque ou espèces)
 - des engagements de recettes
 - du suivi des rejets des paiements
 - du suivi de la gestion des impayés

- Vous êtes le lien auprès des usagers, sur les missions confiées :
 - information et accueil (physique et téléphonique) pour le public n'utilisant pas la plateforme
 - recueil (dématérialisé ou non) des documents des usagers, permettant la facturation
 - calcul des quotients familiaux lorsque ceux-ci ne sont pas fournis via une attestation CAF
 - rédaction des courriers et courriels de réponse aux éventuelles sollicitations des usagers, avec le discernement adapté
 - suivi statistique de l'activité (fréquentation du public, typologie d'accueil, mode de règlement...)

- Vous assurez également sur le logiciel I. muse et dans le cadre des missions confiées :
 - la coordination des tâches et leur réalisation (notamment avec les conservatoires), en tenant compte des contraintes opérationnelles et techniques
 - la facturation aux familles (calcul du tarif, affectation informatique des tarifs aux élèves et transmission des factures aux usagers)
 - une veille sur les dysfonctionnements du logiciel
 - le paramétrage des tarifs pour les 7 établissements
 - élaboration et suivi statistique (à partir des données du logiciel)

- Vous encadrez le(s) régisseur(s) suppléant(s) de recettes des conservatoires

Missions complémentaires

- Référent du logiciel courrier Elise, vous gérez les flux d'informations pour la Direction Culture et Sport (lettres, courriels, centre d'appels).

Contraintes spécifiques liées au poste

Les congés sont à prendre à l'occasion des vacances scolaires, en coordination avec le régisseur suppléant afin de permettre une continuité du service public.

Aptitudes et Compétences

Bonnes connaissances en matière de finances publiques et de comptabilité

Maîtrise de l'Informatique avec idéalement connaissance des logiciels I. muse, Ciril Finances et Elise

Bon relationnel (familles, trésorerie principale, prestataire informatique, réseau des conservatoires...) et discrétion

Rigueur exigée du fait de la responsabilité de la régie

Profil

Cadre d'emplois des Rédacteurs territoriaux justifiant d'un parcours probant