

# GUIDE PAS A PAS

## POUR L'UTILISATION DU LOGICIEL

### DE PRISE DE RENDEZ-VOUS A LA DECHETERIE

#### Table des matières

❖	CREER UN COMPTE .....	2
✓	ETAPE 1 : FORMULAIRE.....	2
✓	ETAPE 2 : CHOIX DU MOT DE PASSE .....	8
✓	ETAPE 3 : CONNEXION A VOTRE COMPTE.....	9
❖	PRENDRE RENDEZ-VOUS.....	11
✓	ETAPE 1 : CONNEXION A VOTRE COMPTE.....	11
✓	ETAPE 2 : CHOIX DU CRENEAU SOUHAITE.....	12
✓	ETAPE 3 : CONFIRMATION DE VOTRE RENDEZ-VOUS .....	14
❖	J'AI UN PROBLEME .....	16

# ❖ CREER UN COMPTE

## ✓ ETAPE 1 : FORMULAIRE

Se connecter sur le portail de prise de rendez-vous depuis le site de Grand Paris Seine Ouest (<https://www.seineouest.fr/vos-services/vie-quotidienne/dechets/decheteries>)

Cela renvoie vers le site de prise de rendez-vous (<https://www.ecorec-online.fr/926113/Portail/#/ecoportail/login>)

Cliquer sur « **CREER VOTRE COMPTE** »

Actualiser (Ctrl+R) <https://www.ecorec-online.fr/926113/Portail/#/ecoportail/login>

**BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE CLIENT**

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

**CRÉER VOTRE COMPTE**

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Pour tout problème de connexion, merci de contacter : [decheterie@seineouest.fr](mailto:decheterie@seineouest.fr) Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : [rgpd@seineouest.fr](mailto:rgpd@seineouest.fr) ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest délégué à la protection des données 9 route de Vaupriard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

ECOREC

Cela renvoie sur un formulaire à renseigner

**DEMANDEZ VOTRE COMPTE**

Type détenteur : PARTICULIERS

Civilité \* : Aucun

Nom \* :

Prénom \* :

Adresse \* :

Complément :

Portable :

Mail \* :

Recopiez ce texte : **fYJlkr**

VALIDER ANNULER

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : [rgpd@seineouest.fr](mailto:rgpd@seineouest.fr) ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest délégué à la protection des données 9 route de Vaupriard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

Renseigner **votre type de détenteur** (particuliers, professionnels GPSO, institutionnels ou professionnels hors GPSO) dans le menu déroulant

## DEMANDEZ VOTRE COMPTE



**Type détenteur :**

**Civilité \* :**

**Nom \* :**

**Prénom \* :**

**Adresse \* :**

**Complément :**

**Portable :**

**Mail \* :**

**Recopiez ce texte :** **fyJlkR**

VALIDER

ANNULER

*Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : [rgpd@seineouest.fr](mailto:rgpd@seineouest.fr) ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.*

Renseigner les champs Civilité, Nom et Prénom

## DEMANDEZ VOTRE COMPTE

Type détenteur :	<input type="text" value="PARTICULIERS"/>
Civilité * :	<input type="text" value="Mme"/>
Nom * :	<input type="text" value="TEST GPSO"/>
Prénom * :	<input type="text" value="GPSO"/>
Adresse * :	<input type="text" value="Adresse"/>
Complément :	<input type="text"/>
Portable :	<input type="text"/>
Mail * :	<input type="text"/>
Recopiez ce texte :	<input type="text" value="fYJlKR"/>

VALIDER

ANNULER

*Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : [rgpd@seineouest.fr](mailto:rgpd@seineouest.fr) ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.*

Renseigner votre adresse : saisissez la première partie de votre adresse, un menu déroulant apparaît, vous devez cliquer sur votre adresse

## DEMANDEZ VOTRE COMPTE

Type détenteur :	<input type="text" value="PARTICULIERS"/>
Civilité * :	<input type="text" value="Mme"/>
Nom * :	<input type="text" value="TEST GPSO"/>
Prénom * :	<input type="text" value="GPSO"/>
Adresse * :	<input type="text" value="9 route"/>
Complément :	<ul style="list-style-type: none"><li>9 ROUTE DE GALLARDON 92310 SEVRES</li><li>9 ROUTE DE VAUGIRARD 92190 MEUDON</li><li>9 ROUTE DES VERRIERES 92310 SEVRES</li><li>9 ROUTE DU COLONEL MARCEL MORAIN 92360 MEUDON LA FORET</li></ul>
Portable :	<ul style="list-style-type: none"><li>19 ROUTE DE VAUGIRARD 92190 MEUDON</li><li>19 ROUTE DES GARDES 92190 MEUDON</li></ul>
Mail * :	<ul style="list-style-type: none"><li>19 ROUTE DU CURE 92410 VILLE D AVRAY</li></ul>
Recopiez ce texte :	

VALIDER

ANNULER

*Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : [rgpd@seineouest.fr](mailto:rgpd@seineouest.fr) ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.*

Si vous ne trouvez pas votre adresse, réessayer en recommençant la saisie de l'adresse dès le début, puis en indiquant uniquement le nom de la voie jusqu'à trouver votre adresse précise.

Si votre adresse n'apparaît toujours pas dans le menu déroulant, envoyer un mail à [decheterie@seineouest.fr](mailto:decheterie@seineouest.fr) pour que GPSO rajoute votre adresse dans la base de données des adresses utilisées par le logiciel.

Renseigner votre email. Prenez garde à ne pas mettre de majuscule ou d'espace après l'email : l'email sera votre identifiant de compte et la manière dont vous le saisissez est prise en compte.

Puis recopier le texte comme demandé

## DEMANDEZ VOTRE COMPTE

Type détenteur :	<input type="text" value="PARTICULIERS"/>
Civilité * :	<input type="text" value="Mme"/>
Nom * :	<input type="text" value="TEST GPSO"/>
Prénom * :	<input type="text" value="GPSO"/>
Adresse * :	<input type="text" value="9 ROUTE DE VAUGIRARD 92190 MEUDON"/>
Complément :	<input type="text"/>
Portable :	<input type="text"/>
Mail * :	<input type="text" value="decheterie@seineouest.fr"/>
Recopiez ce texte :	<input type="text" value="fYJlkR"/>

VALIDER

ANNULER

*Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : [rgpd@seineouest.fr](mailto:rgpd@seineouest.fr) ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.*

Un message s'affiche indiquant « Un mail vous a été envoyé. Vérifiez dans vos SPAM. Cliquez sur le lien (valable 24h) pour confirmer la création de votre compte. » **Ne tenez pas compte de ce message en cours de modification par l'éditeur : un mail vous a été envoyé avec un lien pour que vous puissiez saisir votre mot de passe.**

Un mail vous a été envoyé. Vérifiez dans vos SPAM. Cliquez sur le lien (valable 24h) pour confirmer la création de compte.

FERMER

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE CLIENT

Identifiant  
dtri2024@yopmail.com

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

SE CONNECTER

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : [rgpd@seineouest.fr](mailto:rgpd@seineouest.fr) ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données à route de Vaugrard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPOD, et astreintes à la même réglementation de protection.

ECOREC

## ✓ ETAPE 2 : CHOIX DU MOT DE PASSE

Vous recevez immédiatement et automatiquement un mail :

### Grand Paris Seine Ouest : création de votre compte déchèterie de Meudon

<gpso@ecorec-online.fr>

mardi 23 juillet 2024 15:29:48

Bonjour,

Vous venez de demander la création d'un compte sur le logiciel de prise de rendez-vous de la déchèterie de Grand Paris Seine Ouest.

Afin de finaliser votre inscription, merci de suivre les deux étapes ci-dessous :

Etape 1 : Création du mot de passe :

Pour confirmer votre adresse mail, veuillez cliquer sur ce lien ou le copier-coller dans votre navigateur : <https://www.ecorec-online.fr/926113/Portail#/ecoportail/creatempd?token=3cHkVU3HB5EFkpFj8rUpSc0Qr5oJA5OQbRQHaH2SfjXhhsQl>  
Celui-ci est valable uniquement 72 heures.

Le lien précité vous permettra de créer votre mot de passe personnel.

Etape 2 : Connexion :

Vous pourrez ensuite vous connecter ici : <https://www.ecorec-online.fr/926113/Portail#/> en renseignant votre login (votre adresse mail) ainsi que votre mot de passe créé.

Vous pouvez désormais prendre rendez-vous.

Dans le cadre de la réglementation européenne de protection des données personnelles, veuillez noter que nous ne serons pas en capacité de vous transmettre le mot de passe en cas de perte de celui-ci. Vous serez dans ce cas invité(e) à créer un nouveau mot de passe en cliquant sur Mot de passe oublié .

Grand Paris Seine Ouest

Merci de ne pas répondre à ce message qui est généré automatiquement.

Copier-coller le lien reçu dans votre navigateur

CREATION DE MOT DE PASSE

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- Avoir une longueur minimum de 12 caractères
- Contenir au moins une majuscule
- Contenir au moins une minuscule
- Contenir au moins un chiffre
- Contenir au moins un caractère spécial

Mot de passe \* :

Confirmation mot de passe \* :

VALIDER

ECOREC

Saisir votre mot de passe selon les critères demandés et cliquer sur valider, un message s'affiche pour confirmer la prise en compte du mot de passe

### CREATION DE MOT DE PASSE

Votre demande a bien été prise en compte. Votre mot de passe a été changé

### ✓ ETAPE 3 : CONNEXION A VOTRE COMPTE

Rendez-vous alors sur le lien contenu dans le mail (c'est le même lien que sur le site internet de GPSO (<https://www.seineouest.fr/vos-services/vie-quotidienne/dechets/decheteries>) qui renvoie vers le site de prise de rendez-vous (<https://www.ecorec-online.fr/926113/Portail/#/ecoportail/login>).

Renseigner votre adresse mail en tant qu'identifiant et le mot de passe que vous avez créé :

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE CLIENT

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : [rgpd@seineouest.fr](mailto:rgpd@seineouest.fr) ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. À titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

ECOREC

Vous êtes maintenant connectés, vous pouvez prendre rendez-vous :

## PRENEZ UN RDV

PRENEZ UN RDV

**ATTENTION : Interdit aux deux-roues et aux piétons pour des raisons de sécurité. Interdit aux véhicules de plus d'1,90m l'après-midi et les week-end pour des raisons de fluidité.**

### HABITANTS CONCERNÉS

#### Accès sur rendez-vous uniquement

##### ➔ Pour les véhicules de tourisme (avec ou sans remorque) et les utilitaires < 1,90 m

Du lundi au samedi :

- Du 01/11 au 31/03 : de 7h à 12h et de 13h30 à 18h30
- Du 01/04 au 31/10 : de 7h à 12h et de 13h30 à 19h30

Le dimanche : de 9h à 12h30

Ouverts les jours fériés exceptés le 1<sup>er</sup> janvier, le 1<sup>er</sup> mai et le 25 décembre

##### ➔ Pour les utilitaires > 1,90 m (et < 2,5 m)

Du lundi au vendredi de 7h à 12h uniquement

1. Prenez RDV en ligne  
2. Présentez-vous à la déchèterie avec :

- la preuve de prise de RDV
- une pièce d'identité
- un justificatif de domicile au nom du déposant

### PROFESSIONNELS

Accès autorisé aux professionnels immatriculés au Registre National des Entreprises sur le territoire de GPSO et aux professionnels exerçant une activité sur le territoire de GPSO (sous réserve de la fourniture du devis et d'une certification par le client).

**IMPORTANT 2024 : Le prépaiement n'étant pas encore disponible, les professionnels seront facturés de leurs passages a posteriori.**

Catégorie de véhicule	Tarif 2024 par passage
Véhicule de tourisme (VP)	18 € HT
Véhicule utilitaire léger (VUL) < 2t de PTAC	93 € HT
Véhicule utilitaire léger (VUL) ≥ 2t de PTAC	311 € HT
Remorque < 750 kg de PTAC et ≤ 2 m de longueur	54 € HT
Grande remorque < 750 kg de PTAC et > 2 m de longueur	80 € HT

##### ➔ Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 12h uniquement sur rendez-vous

### INSTITUTIONNELS

Accès autorisé aux institutionnels et associations du territoire de GPSO, sous réserve de validation de la création de compte par GPSO.

##### ➔ Horaires : Du lundi au vendredi de 7h à 12h uniquement sur rendez-vous

strabart - Ne pas jeter sur la voie publique

## ❖ PRENDRE RENDEZ-VOUS

### ✓ ETAPE 1 : CONNEXION A VOTRE COMPTE

Renseigner votre adresse mail en tant qu'identifiant et le mot de passe que vous avez créé :

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE CLIENT

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : rgpd@seineouest.fr ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

ECOREC

Avant de cliquer sur PRENDRE UN RDV, prenez connaissance des conditions d'accès en déchèterie

**PRENEZ UN RDV**

**PRENDRE UN RDV**

**ATTENTION : Interdit aux deux-roues et aux piétons pour des raisons de sécurité. Interdit aux véhicules de plus d'1,90m l'après-midi et les week-end pour des raisons de fluidité.**

**HABITANTS CONCERNÉS**

**Accès sur rendez-vous uniquement**

**➡ Pour les véhicules de tourisme (avec ou sans remorque) et les utilitaires < 1,90 m**  
Du lundi au samedi :  
• Du 01/11 au 31/03 : de 7h à 12h et de 13h30 à 18h30  
• Du 01/04 au 31/10 : de 7h à 12h et de 13h30 à 19h30  
Le dimanche : de 9h à 12h30  
Ouverts les jours fériés exceptés le 1<sup>er</sup> janvier, le 1<sup>er</sup> mai et le 25 décembre

**➡ Pour les utilitaires > 1,90 m (et < 2,5 m)**  
Du lundi au vendredi de 7h à 12h uniquement

**1. Prenez RDV en ligne**  
**2. Présentez-vous à la déchèterie avec :**  
• la preuve de prise de RDV  
• une pièce d'identité  
• un justificatif de domicile au nom du déposant

**PROFESSIONNELS**

Accès autorisé aux professionnels immatriculés au Registre National des Entreprises sur le territoire de GPSO et aux professionnels exerçant une activité sur le territoire de GPSO (sous réserve de la fourniture du devis et d'une certification par le client).

**IMPORTANT 2024 : Le prépaiement n'étant pas encore disponible, les professionnels seront facturés de leurs passages a posteriori.**

Catégorie de véhicule	Tarif 2024 par passage
Véhicule de tourisme (VP)	18 € HT
Véhicule utilitaire léger (VUL) < 2t de PTAC	93 € HT
Véhicule utilitaire léger (VUL) ≥ 2t de PTAC	311 € HT
Remorque < 750 kg de PTAC et ≤ 2 m de longueur	54 € HT
Grande remorque < 750 kg de PTAC et > 2 m de longueur	80 € HT

**➡ Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 12h uniquement sur rendez-vous**

**INSTITUTIONNELS**

Accès autorisé aux institutionnels et associations du territoire de GPSO, sous réserve de validation de la création de compte par GPSO.

**➡ Horaires : Du lundi au vendredi de 7h à 12h uniquement sur rendez-vous**

Strasbourg - Ne pas jeter sur la voie publique

## ✓ ETAPE 2 : CHOIX DU CRENEAU SOUHAITE

Sélectionner le créneau souhaité.

*Attention : conformément au règlement intérieur (consultable en cliquant sur Fiche informative) les véhicules de plus d'1,90 m sont interdits les après-midi et les week-end. Ne tentez pas de prendre rendez-vous en ligne l'après-midi ou le week-end si vous avez un véhicule de plus d'1,90 m.*

*Par ailleurs, les professionnels et les institutionnels sont également interdits les après-midi et les week-end.*

Si vous êtes dans un de ces cas, merci de prendre rendez-vous uniquement le matin en semaine.

GRAND PARIS SEINE-LOIRE  
Rechercher dans votre espace client

RDV Votre compte

### SÉLECTIONNEZ VOTRE RDV

**Déchèterie fixe**  
Rond-point des Bruyères  
Route du pavé des gardes  
92190 Meudon  
Pour information : 0 800 10 10 21  
(numéro d'appel gratuit)

[Fiche informative](#)

Cliquer sur Fiche informative pour avoir accès au règlement intérieur

	lun. 22 janv.	mar. 23 janv.	mer. 24 janv.	jeu. 25 janv.	ven. 26 janv.	sam. 27 janv.	dim. 28 janv.
07:00	07:00	07:00	07:00	07:00	07:00	07:00	09:00
07:15	07:15	07:15	07:15	07:15	07:15	07:15	09:15
07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	09:30
07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	09:45
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	10:00
08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	10:15
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	10:30
08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	10:45
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	11:00
09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	11:15
09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	11:30
09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	11:45
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	12:00
10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	12:15
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	12:30
10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	

### ✓ ETAPE 3 : CONFIRMATION DE VOTRE RENDEZ-VOUS

Les champs se renseignent automatiquement à partir des données remplies à la création de votre compte, cliquer sur JE CONFIRME LE RDV

Logo: GRAND PARIS SEINE OUEST

Rechercher dans votre espace client

RDV Votre compte

Choix de l'horaire Vérification RDV confirmé

## VOTRE RDV

**Jeudi 25 Janvier À 07:45 - 08:00**

Merci de renseigner votre identité

nom

Champ obligatoire.

prénom

Adresse

Complément

Code Postal

Ville

Téléphone

Courriel

Champ obligatoire.

**JE CONFIRME LE RDV**

Votre rendez-vous est confirmé. A ce moment-là, vous pouvez toujours l'annuler. Passé cette page, vous ne pourrez annuler votre RDV que par téléphone au 0 800 21 21 10.

Logo: GRAND PARIS SEINE OUEST

Rechercher dans votre espace client

RDV Votre compte

Choix de l'horaire Vérification RDV confirmé

## VOTRE RDV EST ENREGISTRÉ

**RDV N° 923**

**Jeudi 25 Janvier À 07:45 - 08:00**

**MES RENDEZ-VOUS** **ANNULER MON RDV**

Vous recevez alors un mail de confirmation de rendez-vous avec un QR-code.



Bonjour XXX XXX ,  
Votre rendez-vous est confirmé. L'équipe de la déchèterie vous attend :

**le 25/01/2024 à 07:45**  
**Route du pavé des gardes à Meudon**

Merci de présenter cet email et le QR-code ci-dessous lors de votre passage à la déchèterie.  
Pour les particuliers, n'oubliez pas les justificatifs obligatoires :  
- Pièce d'identité  
- Justificatif de domicile (papier ou numérique)

Pour votre sécurité, merci de respecter le règlement intérieur et les agents chargés de votre accueil.

Grand Paris Seine Ouest  
Merci de ne pas répondre à ce message qui est généré automatiquement.

QR CODE

## ❖ J'AI UN PROBLEME

ETAPE	PROBLEME RENCONTRE	ALTERNATIVE OU SOLUTION PROPOSEE
CREATION DU COMPTE : étape 1 : FORMULAIRE	<b>Je ne vois pas le CAPCHA (texte à recopier)</b>	<b>3 solutions à tester :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquer sur la zone de texte pour faire apparaître le capcha</li> <li>• Valider votre compte : vous aurez un message d'erreur et un nouveau capcha qui va apparaître</li> <li>• Créer votre compte depuis un autre smartphone ou sur un ordinateur</li> </ul>
CREATION DU COMPTE : étape 2 : CREATION DU MOT DE PASSE	<b>Mail avec le mot de passe non reçu</b>	Vérifier dans vos spams Cliquer sur mot de passe oublié pour recevoir un nouveau mail avec un lien pour redéfinir votre mot de passe
CREATION DU COMPTE : étape 3 : CONNEXION	<b>Authentification échouée</b>	Cela peut être un problème de mot de passe ou d'identifiant : revérifier bien la saisie de votre email et de votre mot de passe. L'email doit être saisi de la même manière (minuscule, majuscule) que vous l'avez saisi à la création de votre compte. Après vérification, si cela ne fonctionne toujours pas, cliquer sur mot de passe oublié pour recevoir un nouveau mail avec un lien pour redéfinir votre mot de passe

Si la solution préconisée ne marche pas, ou si vous avez un autre problème, envoyer un mail à [decheterie@seineouest.fr](mailto:decheterie@seineouest.fr) en précisant votre adresse mail, vos nom et prénom, votre adresse, l'étape à laquelle vous vous êtes arrêtées (selon cette procédure), le problème rencontré, la date et l'heure où vous avez tenté de faire la démarche. Cela nous permettra de remonter le problème à l'éditeur de logiciel si nous ne parvenons pas à le résoudre.